# AVALON FIETSEN ALKMAAR NEDERLAND

Officiële garantiebepalingen en voorwaarden voor uw Avalon e-bike

> Avalon biedt u gedurende een bepaalde periode garantie tegen materiaal- en/of constructiefouten aan uw Avalon fiets, indien en voor zover dit volgt uit de navolgende garantiebepalingen. Avalon is een handelsnaam en geregistreerd merk. In de navolgende garantiebepalingen zal Avalon worden aangeduid als Avalon.
> *Deze garantiebepalingen gelden naast de eveneens toepasselijke algemene voorwaarden van Avalon.*

## Artikel 1. Voorwaarden

**1.1** De hieronder genoemde garantietermijn(en) gaat in op de dag van aankoop van de fiets.

**1.2** Gedurende de garantietermijn worden alle onderdelen, waarvan Avalon materiaal- en/of constructiefouten heeft vastgesteld, naar keuze van Avalon gerepareerd en vervangen door nieuwe of gereviseerde producten. Avalon wordt eigenaar van de vervangen onderdelen. Defecte onderdelen worden niet vergoed.

**1.3** Avalon geeft 3 jaar garantie op materiaal- en/of constructiefouten aan het fietsframe en de vaste voorvork.

**1.4** Avalon geeft 2 jaar garantie op het lakwerk van het fietsframe en de voorvork tegen corrosie van binnenuit.

**1.5** Voor geveerde voorvorken geldt een garantietermijn van 2 jaar tegen materiaal- en/of constructiefouten.

**1.6** Voor elektrische onderdelen geldt, mits goed onderhouden, een garantietermijn van 2 jaar. Deze onderdelen en hoe deze te onderhouden staan beschreven in de gebruikershandleiding.

**1.7** Voor alle overige onderdelen geldt, mits goed onderhouden, een garantie termijn van 1 jaar.

**1.8** Voor (te) vervangen onderdelen gaat geen nieuwe garantietermijn in voor het vervangen onderdeel. De oorspronkelijke termijn gerekend vanaf factuurdatum blijft onverminderd van kracht, ook voor het vervangen onderdeel.

**1.9** Avalon geeft 2 jaar garantie op een Lithium-ion accu. Accu's die binnen de garantietermijn door Avalon als defect zijn getest, worden kosteloos vervangen. Let op:

- **a.** De capaciteit van de batterij neemt af in verhouding tot het aantal laadcycli en de leeftijd. Een capaciteitsvermindering van 20% per jaar valt niet onder de garantie. Lithium-ion accu's verliezen ook capaciteit als ze niet gebruikt worden. Zie het onderhoudsschema in de handleiding van uw Avalon E-bike. Ga naar uw Avalon dealer als u problemen heeft met uw accu.
- **b.** Aan het einde van de levensduur dient u de accu in te leveren bij uw Avalon dealer. Deze is verantwoordelijk voor de recycleprocedure.
- **c. Garantie uitsluitingen:**
  - Indien onderdelen als accu's, displays, opladers enz. valschade vertonen.
  - Indien men zelf onderdelen heeft geopend en/of getracht heeft te repareren.
  - Slijtage van de accu valt buiten de garantie. Een capaciteitsslijtage van 20% of minder per jaar valt niet onder garantie.
  - Indien een batterij is diepontladen door een te lange oplaad-interval, vervalt de garantie.

## Artikel 2. Overdraagbaar

**2.1** De garantie wordt slechts verleend binnen de in artikel 1 genoemde termijn(en), op vertoon van de originele aankoopnota (waarop aankoopdatum, modelnaam en serienummer van de fiets vermeld staan) en betalingsbewijs.

**2.2** Avalon kan de garantie weigeren indien de in lid 1 genoemde documenten niet worden getoond, niet volledig zijn, onleesbaar zijn of indien Avalon anderszins reden heeft de gevraagde garantie te weigeren.

**2.3** De garantie is overdraagbaar op voorwaarde dat de in lid 1 genoemde documenten aan Avalon worden getoond. In geval van overdracht zijn de onderhavige garantiebepalingen onverkort van toepassing.

## Artikel 3. Uitsluitingen

**3.1** Garantie is uitgesloten in de volgende gevallen:

- De veiligheidsinstructies of gebruiksaanwijzing niet in acht zijn genomen;
- Er sprake is van normale slijtage van onderdelen, of onjuiste montage of onjuiste afstelling van onder andere spaken, banden, ketting, kettingbladen, remmen, kabels, freewheel, tandwielen en/of derailleur, tenzij er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout;

- De fiets niet aantoonbaar regelmatig is onderhouden (bijvoorbeeld onderdelen als rem-/derailleurkabels, remblokjes, banden, ketting en versnellingen zijn niet tijdig vervangen) en/of is gerepareerd door een erkende Avalon dealer;
- Verkeerde afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelspanners van de wielen en spaakspanning;
- Onjuiste of onvoldoende smering van roterende onderdelen of onderdelen waarvoor dit een gegeven is;
- Aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat, zoals het gebruik van onderdelen en/of accessoires die niet door Avalon zijn erkend;
- De fiets, onderdelen en/of de accu valschade vertonen;
- De fiets onjuist en/of onzorgvuldig is gebruikt of niet is gebruikt overeenkomstig de bestemming van de fiets, bijvoorbeeld voor verhuur, wedstrijden en/of commerciële activiteiten, of voor andere doeleinden waarvoor de fiets niet bedoeld of ontworpen is;
- Schade is veroorzaakt door het niet opvolgen van de gebruikershandleiding;
- Schade is veroorzaakt door transport op onder andere fiets(en)dragers;
- De fiets blijft gebruikt worden, ondanks reeds vastgestelde schade en/of defecten, en dit gebruik verergert de schade;
- De fiets betrokken is geweest bij een ongeval.

## Artikel 4. Claimgarantie

**4.1** Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door uw Avalon dealer. Uw Avalon dealer is altijd het eerste aanspreekpunt voor klachten of vragen over garantie, omdat daar de koopovereenkomst tot stand is gekomen. Vervolgens zal Avalon definitief beoordelen of er sprake is van garantie. Het betreffende onderdeel wordt samen met de aankoopfactuur en het betalingsbewijs door de betreffende dealer ter beoordeling aan Avalon gestuurd onder vermelding van de klacht.

**4.2** Eventuele (de)montagekosten kunnen door uw Avalon dealer aan u in rekening worden gebracht.

**4.3** Eventuele kosten voor het transport van de fiets en/of onderdelen van uw Avalon dealer naar Avalon kunnen door uw Avalon dealer aan u in rekening worden gebracht.

## Artikel 5. Garantiegebied

**5.1** Het garantiegebied is beperkt tot Nederland, België en Duitsland.

**5.2** De garantie dekt geen transportkosten of risico's verbonden aan het transport van uw fiets of onderdeel van en naar Avalon of uw Avalon dealer.

## Artikel 6. Aansprakelijkheid

**6.1** Behoudens de overige aansprakelijkheidsbepalingen is de totale aansprakelijkheid van Avalon wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel. Vergoeding van directe schade is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Avalon.

**6.2** Indien de beperking uit lid 1 in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat op grond van de betreffende overeenkomst aan de koper in rekening is of kan worden gebracht.

**6.3** De aansprakelijkheid van Avalon wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien u Avalon onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij u een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Avalon ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Avalon in staat is adequaat te reageren.

**6.4** U vrijwaart Avalon voor alle aanspraken van derden in verband met de niet of niet behoorlijke nakoming door u van enige verplichting jegens Avalon, al dan niet voortvloeiende uit deze voorwaarden.

**6.5** Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit geldt ongeacht of deze schade of verlies verband houdt met het gebrekkig of niet functioneren van de fiets of aanverwante onderdelen als gevolg van gebreken of omdat de fiets niet beschikbaar is terwijl deze bij Avalon of een Avalon dealer staat.

**6.6** Indien toepasselijk recht dergelijke uitsluitingen van aansprakelijkheid verbiedt of beperkt, sluit Avalon haar aansprakelijkheid uit of beperkt deze slechts voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

Sommige landen verbieden bijvoorbeeld de uitsluiting of beperking van schade voor nalatigheid, grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag, fraude en soortgelijke handelingen. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Avalon onder deze garantie hoger zijn dan de prijs die voor het product is betaald, maar als de toepasselijke wetgeving alleen hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toestaat, dan gelden de hogere beperkingen.

---

**Avalon** — Documentversie 2026. Bewaar dit document samen met uw aankoopnota en betalingsbewijs zorgvuldig.